

SANTÉ MENTALE · PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE

Premiers Secours en Santé Mentale

PSSM · module standard

DURÉE	EFFECTIF	VALIDITÉ	FORMAT	TARIF
14 heures, 2 jours ou 4 demi-journées	8 à 16 participants	Attestation sans limite de validité	Inter à Paris ou intra dans vos locaux	Sur devis, 48 h

À QUOI SERT LA FORMATION

Former des secouristes en santé mentale capables de repérer un collègue en difficulté psychique, d'engager le dialogue, d'apporter un premier soutien et de l'orienter vers les ressources adaptées, y compris en situation de crise.

POUR QUI

Tout salarié adulte : managers, ressources humaines, élu du CSE, référents prévention, collègues de terrain.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis.

OBJECTIFS · LE PARTICIPANT EST CAPABLE DE

- 01** Acquérir des connaissances de base sur les troubles de santé mentale
- 02** Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- 03** Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer, donner une information adaptée
- 04** Mieux faire face aux comportements agressifs
- 05** Appliquer le plan d'action AERER : approcher, évaluer et assister en cas de crise ; écouter activement et sans jugement ; réconforter et informer ; encourager à aller vers des professionnels ; renseigner sur les ressources disponibles

PROGRAMME DÉTAILLÉ

JOUR 1 · MATIN Introduction et dépression	Introduction à la santé mentale et aux interventions efficaces · Cadre des premiers secours en santé mentale ; le plan d'action AERER · Présentation de la dépression
JOUR 1 · APRÈS-MIDI Dépression et crise suicidaire	Plan d'action pour la dépression · Crise suicidaire : repérer, approcher, agir · Présentation des troubles anxieux
JOUR 2 · MATIN Troubles anxieux	Plan d'action pour les troubles anxieux · Attaque de panique ; choc post-traumatique · Présentation des troubles psychotiques
JOUR 2 · APRÈS-MIDI Psychose, substances, crises	Plan d'action pour la psychose ; crise psychotique sévère · Troubles liés à l'usage de substances ; effets sévères et intoxication · Crise d'agressivité ; urgences médicales · Bilan et évaluation de satisfaction

MÉTHODES ET MOYENS

Apports, vidéos de témoignages, jeux de rôle, études de cas. Manuel du secouriste remis à chaque participant. Manuel PSSM France, supports officiels du programme, vidéoprojection.

ÉVALUATION ET SANCTION

Questionnaires en début et en fin de formation, bilans à chaque demi-journée, évaluation en ligne conditionnant l'attestation. Attestation de secouriste en santé mentale délivrée par PSSM France. Attestation de fin de formation.

INTERVENANT

Formateur accrédité PSSM France.

CADRE RÉGLEMENTAIRE

Code du travail, art. L. 4121-1 : l'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs. La PSSM contribue à la prévention des risques psychosociaux évalués dans le document unique. Santé mentale grande cause nationale 2025, prolongée en 2026.

RECYCLAGE

Pas de recyclage obligatoire à ce jour.

FINANCEMENT

Plan de développement des compétences de l'entreprise. Entreprises de 49 salariés au plus : Subvention Formation de l'Assurance Maladie, 70 % du montant hors taxes pour la PSSM en milieu de travail dispensée par un formateur accrédité, sous réserve d'éligibilité et d'acceptation par la caisse, dans la limite de l'enveloppe disponible. La prise en charge par un opérateur de compétences suppose la certification Qualiopi de l'organisme (art. L. 6316-1 du code du travail) : notre audit initial est programmé et nous vous indiquons, avant signature, si elle est acquise.

Tarif. Sur devis selon le format (inter ou intra), l'effectif, le lieu et les adaptations ; devis hors taxes sous 48 h ouvrées, comprenant animation, supports, matériel, évaluations et documents de fin de formation.

Inscription et délais d'accès. Devis puis convention de formation ; convocation, programme et règlement intérieur adressés à chaque participant. Inter : inscription au plus tard 15 jours avant la session. Intra : session planifiée sous 4 à 6 semaines après signature.

Lieux. Intra dans vos locaux, avec une salle équipée et un espace de pratique adapté. Inter à Paris.

Évaluation et suivi. Positionnement en début de formation, évaluation des acquis ou épreuves certificatives, satisfaction à chaud, évaluation à froid à

trois mois. Émargement par demi-journée, attestation de fin de formation, certificat de réalisation.

Accessibilité. Formations accessibles aux personnes en situation de handicap ; adaptations étudiées en amont par le référent handicap, handicap@vsm-compétences.fr, réponse sous 5 jours ouvrés.

Indicateurs et réclamations. Offre ouverte en octobre 2026, indicateurs publiés à l'issue des premières sessions. Réclamations à contact@vsm-compétences.fr ou par lettre recommandée : accusé de réception sous 5 jours, réponse motivée sous 15 jours ouvrés.